

Allgemeine Geschäftsbedingungen für 2021/2022

Die Tourist Service GmbH Deidesheim vermittelt Gästeführungen und Reiseleitungen mit fachkundigen Gästeführern/-innen. Vertragspartner sind der Besteller und der Gästeführer/die Gästeführerin. Alle rechtlichen Beziehungen regeln sich zwischen diesen Parteien.

Während aller Führungen gelten die jeweils gültigen Corona-Richtlinien.

Der Besteller der Führung erkennt folgende Bedingungen an:

1. **WICHTIG:** Für Gästeführungen beträgt die **Gruppengröße max. 15 Personen** (inkl. Genesene und Geimpfte)! Bei größeren Gruppen müssen Sie einen weiteren Gästeführer/eine weitere Gästeführerin hinzuzuziehen. Gleichzeitig können nur zwei Gruppen unterwegs sein. Während der Führung gilt zwischen den Teilnehmern ein Mindestabstand von 1,50 m (ausgenommen Mitglieder aus einem Haushalt). Ein Schnelltest ist nicht erforderlich. Vor dem Führungstermin wird für die Nachverfolgung eine Teilnehmerliste mit Namen, Adressen und Telefonnummern benötigt. Nach einem Monat wird diese Liste vernichtet.
2. Die Preise der Führungen sind zahlbar in bar an Ihren Gästeführer/Ihre Gästeführerin gegen Quittung und beinhaltet keine eventuell anfallenden Eintrittsgelder. Wünschen Sie eine Rechnung, so erhalten Sie diese von dem **entsprechenden Gästeführer/Gästeführerin** gegen eine Servicegebühr in Höhe von 5,-- €. Bei fremdsprachigen Führungen wird ein Aufpreis von 25,-- € erhoben.
3. Um eine gute Betreuung und eine reibungslose Abwicklung der Vermittlung gewährleisten zu können, bitten wir um die schriftliche Bestellung der Führung spätestens 14 Tage vor dem gewünschten Termin. Der Besteller erhält eine schriftliche Bestätigung. Vor dem Termin der Führung bitten wir um eine Teilnehmerliste (Name, Adresse, Telefonnummer) zur Nachverfolgung. Die Teilnehmerliste wird nach einem Monat vernichtet.
4. Stornierungen bestätigter Führungen sind in schriftlicher Form bis **spätestens 14 Tage** vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Danach fällt das vereinbarte Führungshonorar an.
5. Änderungen bei bereits mit Reservierungsbestätigung von der Tourist-Service GmbH Deidesheim reservierten Führungen, werden mit 5,-- € pro Änderung berechnet.
6. Bei Verspätung des Bestellers hält der Gästeführer/die Gästeführerin, soweit nicht anders vereinbart, eine Wartezeit von 30 Minuten ab dem vereinbarten Führungsbeginn ein. Nach verstrichener Wartezeit gilt die Führung als ausgefallen und begründet ein Ausfallhonorar in Höhe des vereinbarten Führungshonorars. Bei verspätetem Eintreffen des Bestellers muss zwischen diesem und dem Gästeführer/der Gästeführerin vereinbart werden, ob die Führung verkürzt oder ob im Falle einer Verlängerung der Führung dies entsprechend vergütet wird.
7. Die Tourist Service GmbH Deidesheim haftet lediglich für die ordnungsgemäße Abwicklung der Vermittlung soweit ihr eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung zur Last gelegt werden kann. Der Gästeführer/die Gästeführerin haftet nur für solche Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch ihn selbst oder durch seine/n Vertreter/in oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftung des Gästeführers/der Gästeführerin bezieht sich ausschließlich auf die Erfüllung des vereinbarten Leistungsumfanges und ist begrenzt auf maximal die Höhe des Führungshonorars.
8. Sollte eine Bestimmung des geschlossenen Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.
9. Besondere Bedingungen bei Stadt-Rallyes für Kinder: Die Gruppengröße ist auf max. 10 Kinder begrenzt. Teilnehmen können Kinder im Alter von 6 – 12 Jahren nur in Begleitung mindestens eines Erziehungsberechtigten.

Gültig ab: 26.07.2021